** **APPEL D’OFFRES OUVERT**

**PRODUITS D’HYGIÈNE ET D’ENTRETIEN**

**février 2026**

**D.C.E.**

**cahier des réponses attendues**

**(cra)**

SENAT-DLMG-2026-02

INFORMATIONS PRÉLIMINAIRES

Ce document constitue le cadre de réponse qui doit être utilisé par le candidat pour présenter son offre à la présente consultation.

Il deviendra contractuel après signature du marché.

Il est complété par les fiches techniques des produits, CV des personnels, cartse grises des véhicules et tous documents de nature à étayer l’offre.

Le présent document servira à l’analyse des offres conformément au règlement de la consultation.

NOM DE L’Entreprise :

Lot(s) SOUMISSIONNÉ(S) :

1. Indiquer l’identité, la fonction (titre) et l’adresse électronique du **représentant du titulaire** auquel devront être adressés les courriers relatifs à la passation du marché : demandes de régularisation ou de précisions, notifications de l’attribution du marché ou du rejet de l’offre.

Nom :

Prénom :

Fonction (titre) :

Courriel :

2. Indiquer l’identité, la fonction (titre) et les coordonnées (téléphone, adresse électronique) du responsable mandaté par le titulaire pour être **l’interlocuteur permanent** du Sénat et veiller à l’exécution du marché.

|  |
| --- |
| Nom :  Prénom :  Fonction (titre) :  Courriel : |

2. . Indiquer les **coordonnées du destinataire des bons de commande et les modalités de commande**:

3. Indiquer les moyens mis en œuvre pour le **remplacement d’un produit livré non conforme au bon** de **commande ou défectueux**. Préciser le **délai de remplacement**.

|  |
| --- |
|  |

***Lot n° 1 : papier hygiénique et domestique, sacs poubelle,   
gants et vaisselle jetable***

1. **Délai de livraison que l’entreprise candidate s’engage à respecter à compter de la réception de la commande** (maximum 14 jours calendaires, conformément à l’article 7.2.2. du CCAP).

|  |
| --- |
| Délais de livraison :  ……. jours calendaires  Autres indications, le cas échéant, relatives aux modalités de commande et de livraison : |

2. Performance environnementale :

2.1. Labels **environnementaux (ou leurs équivalents)** couvrantles produits pour lesquels l’écolabel européen n’est pas exigé **(joindre les justificatifs)**.

|  |
| --- |
|  |

2.2. Quels **emballages** sont utilisés pour les livraisons des articles ? Préciser s’ils comportent des matières recyclées

2.3. Indiquer les moyens utilisés pour la **livraison** des articles objet du présent marché (véhicule, marque, type de motorisation, recours à un transporteur, etc.).

Le soumissionnaire doit **joindre impérativement une copie des cartes grises** des véhicules concernés.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Indiquer toutes autres mesures, directement en lien avec l’objet et l’exécution des prestations du présent marché, visant à réduire son **impact environnemental**.

**Il n’est pas demandé ici de décrire les mesures d’ordre général concernant la politique environnementale de l’entreprise, qui ne peuvent pas être prises en compte. Seules doivent être indiquées les mesures ayant un lien direct avec l’exécution des prestations du présent marché**

2.5. Décrivez les fonctionnalités du **catalogue dématérialisé** proposé (présentation – site internet, fichier excel ou pdf…) et les modalités de sa mise à jour.

***Lot n° 2 : produits d’entretien, désinfectants, produits d’hygiène et d’entretien éco-responsables, matériel d’entretien***

1. **Délai de livraison que l’entreprise candidate s’engage à respecter à compter de la réception de la commande** (maximum 14 jours calendaires, conformément à l’article 7.2.2. du CCAP).

|  |
| --- |
| Délais de livraison :  ……. jours calendaires  Autres indications, le cas échéant, relatives aux modalités de commande et de livraison : |

2. Performance environnementale :

2.1. Labels **environnementaux (ou leurs équivalents)** couvrantles produits pour lesquels l’écolabel européen n’est pas exigé **(joindre les justificatifs)**.

|  |
| --- |
|  |

2.2. Quels **emballages** sont utilisés pour les livraisons des articles ? Préciser s’ils comportent des matières recyclées

2.3. Indiquer les moyens utilisés pour la **livraison** des articles objet du présent marché (véhicule, marque, type de motorisation, recours à un transporteur, etc.).

Le soumissionnaire doit **joindre impérativement une copie des cartes grises** des véhicules concernés.

|  |
| --- |
|  |

2.4. Indiquer toutes autres mesures, directement en lien avec l’objet et l’exécution des prestations du présent marché, visant à réduire son **impact environnemental**.

**Il n’est pas demandé ici de décrire les mesures d’ordre général concernant la politique environnementale de l’entreprise, qui ne peuvent pas être prises en compte. Seules doivent être indiquées les mesures ayant un lien direct avec l’exécution des prestations du présent marché**

2.5. Décrivez les fonctionnalités du **catalogue dématérialisé** proposé (présentation – site internet, fichier excel ou pdf…) et les modalités de sa mise à jour.

***Lot n° 3 : matériel d’entretien (lot réservé)***

1. **Délai de livraison que l’entreprise candidate s’engage à respecter à compter de la réception de la commande** (maximum 14 jours calendaires, conformément à l’article 7.2.2. du CCAP).

|  |
| --- |
| Délais de livraison :  ……. jours calendaires  Autres indications, le cas échéant, relatives aux modalités de commande et de livraison : |

2. Performance environnementale :

2.1. Labels **environnementaux (ou leurs équivalents)** couvrantles produits pour lesquels l’écolabel européen n’est pas exigé **(joindre les justificatifs)**.

|  |
| --- |
|  |

2.2. Quels **emballages** sont utilisés pour les livraisons des articles ? Préciser s’ils comportent des matières recyclées

2.3. Indiquer les moyens utilisés pour la **livraison** des articles objet du présent marché (véhicule, marque, type de motorisation, recours à un transporteur, etc.).

Le soumissionnaire doit **joindre impérativement une copie des cartes grises** des véhicules concernés.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Indiquer toutes autres mesures, directement en lien avec l’objet et l’exécution des prestations du présent marché, visant à réduire son **impact environnemental**.

**Il n’est pas demandé ici de décrire les mesures d’ordre général concernant la politique environnementale de l’entreprise, qui ne peuvent pas être prises en compte. Seules doivent être indiquées les mesures ayant un lien direct avec l’exécution des prestations du présent marché**

2.5. Décrivez les fonctionnalités du **catalogue dématérialisé** proposé (présentation – site internet, fichier excel ou pdf…) et les modalités de sa mise à jour.